

## ALGEMENE VOORWAARDEN

### OVERZICHT:

Deze website wordt geëxploiteerd door CoffeeLeaves. De begrippen "wij", "we", "ons" en "onze" op deze site verwijzen naar CoffeeLeaves.

Coffee Leaves wordt uitgebaat door ondernemer: Lore Verbruggen, met maatschappelijke zetel gevestigd op Oude Mechelsebaan 118 3200 Aarschot. Mijn ondernemingsnummer: BE0801090831.

Je kan me bereiken via [Coffeeleaves@outlook.com](mailto:Coffeeleaves@outlook.com)

### DEEL 1 – ALGEMEEN

#### Artikel 1 – Definities

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

**Aanbod:** alle aanbiedingen en prijsopgaven uitgaande van ons, ofwel via sociale media, ofwel via de website, ofwel via e-mail.

**Dienst:** de diensten die Coffee Leaves levert bv. event, koffieworkshop.

**Herroepingsrecht:** het recht van een consument om binnen de wettelijke bedenktijd van 14 dagen af te zien van een overeenkomst op afstand en dit conform artikel VI.47 ev. WER.

**Ingangsdatum:** de overeenkomst gaat in op de dag van het aanvaarden van de offerte of op de dag van de aankoop van onze goederen.

**Klant:** De consument of ondernemer die een overeenkomst afsluit met Coffee Leaves en hierdoor de algemene voorwaarden aanvaardt.

**Overeenkomst:** de overeenkomst aangaan tussen jou, als Klant, en Coffee Leaves als dienstverlener.

**Goederen:** de goederen bv. koffiebonen die we aanbieden/verkopen.

**Schriftelijk:** de schriftelijke communicatie zoals e-mail of via een aangetekend schrijven waar nodig.

**Websites:** [www.coffeeleaves.be](http://www.coffeeleaves.be) social media: coffeeleaves.vespa

CoffeeLeaves biedt deze website en alle informatie, hulpmiddelen en diensten die je via deze website ter beschikking worden gesteld, aan jou- de gebruiker - aan op voorwaarde dat je akkoord gaat met alle hierin opgenomen voorwaarden, beleidslijnen en kennisgevingen.

#### 1.1 verdere toelichting

Door onze site te bezoeken en/of iets van ons te kopen, maak je gebruik van onze "Dienst" en ga je akkoord met de volgende algemene voorwaarden (hierna "Algemene Voorwaarden" of "Voorwaarden") genoemd, met inbegrip van bijkomende voorwaarden en beleidslijnen waarnaar hierna wordt verwezen of waarnaar hierna een koppeling wordt geplaatst. Deze Algemene Voorwaarden gelden voor alle gebruikers van de site, waaronder gebruikers die de site bezoeken, leveranciers, klanten, handelaren en/of personen die content bijdragen.

Lees deze Algemene Voorwaarden zorgvuldig door voordat je onze website bezoekt of gebruikt. Als je delen van de site bezoekt of gebruikt, ga je ermee akkoord dat deze Algemene Voorwaarden voor jou verbindend zijn. Als je niet akkoord gaat met alle bepalingen van deze overeenkomst, mag je de website niet bezoeken en geen enkele dienst gebruiken. Voor zover deze Algemene Voorwaarden als

een aanbod worden beschouwd, is de aanvaarding uitdrukkelijk beperkt tot deze Algemene Voorwaarden.

De Algemene Voorwaarden zijn ook van toepassing op nieuwe functies of tools die aan de huidige website kunnen worden toegevoegd. De geldende versie van de Algemene Voorwaarden is steeds te vinden op deze pagina. We behouden ons het recht voor de Algemene Voorwaarden geheel of gedeeltelijk aan te passen, te wijzigen of te vervangen door updates en/of wijzigingen te publiceren op onze website.

Je bent er verantwoordelijk voor deze pagina regelmatig te raadplegen om na te gaan of er iets gewijzigd is. Als je de website blijft gebruiken nadat we wijzigingen hebben gepubliceerd, betekent dit dat je deze wijzigingen aanvaardt.

Door akkoord te gaan met deze Algemene Voorwaarden, verklaar je dat je meerderjarig bent volgens de wetgeving van je woonland, of dat je als meerderjarige volgens de wetgeving van je woonland ons toestemming hebt gegeven dat minderjarigen voor wie je verantwoordelijk bent deze site gebruiken.

Je mag onze producten niet gebruiken voor onrechtmatige of ongeoorloofde doeleinden. Je mag bij het gebruik van de Dienst ook geen inbreuk maken op de wetgeving van je rechtsgebied (waaronder wetgeving inzake auteursrecht).

Je mag geen wormen, virussen of schadelijke code doorsturen.

Als je een bepaling van deze Algemene Voorwaarden niet naleeft, zal dat leiden tot de onmiddellijke beëindiging van je Diensten.

## ARTIKEL 2 - TOEPASSELIJKHEID ALGEMENE VOORWAARDEN

2.1. In deze algemene voorwaarden worden de diensten en goederen beschreven die ik, als ondernemer en barista, aan jou, als Klant, zal leveren. Deze voorwaarden zijn van toepassing op al onze offertes, aanbiedingen, overeenkomsten en goederen, en bevatten belangrijke informatie over jouw rechten en plichten.

2.2. Deze algemene voorwaarden hebben steeds voorrang op eventuele algemene voorwaarden van jou, als klant. Dit voor zover er niet van deze voorwaarden schriftelijk is afgeweken.

2.3. De laatste versie van deze algemene voorwaarden is steeds van toepassing.

2.4 We behouden ons het recht voor onze dienstverlening om wat voor reden ook en op welk moment ook te weigeren aan wie dan ook.

2.5 Je stemt ermee in geen enkel deel van de Dienst, het gebruik van de Dienst of toegang tot de Dienst of element op de website waarmee de Dienst wordt verstrekt, te reproduceren, dupliceren, kopiëren, verkopen, door te verkopen of te exploiteren zonder onze uitdrukkelijke schriftelijke toestemming.

## ARTIKEL 3 - AANBOD EN AANVAARDING

3.1. Ik bied als barista de volgende Goederen/Diensten aan: bereiden/verkopen van verse warme dranken in take away vorm of op uw event. Het aanbieden van koffiewerkshops. Het verkopen van koffiebonen.

Ik werk op maat via mail. Koffiebonen kunnen besteld worden via de site of via mail. De prijzen worden uitgedrukt in euro incl. btw.

3.2. Ik, als barista, heb steeds het recht om de tarieven en/of voorwaarden aan te passen. Het Aanbod dat bestond op het moment dat jij, als Klant, het aanvaardt, m.a.w. aankoopt, is het geldende aanbod.

3.3. Ik, als barista, kan niet aan mijn Aanbod worden gehouden indien jij, als Klant, redelijkerwijze kon begrijpen dat het Aanbod, of een onderdeel daarvan, een kennelijke materiële vergissing of verschrijving bevat, zoals een onrealistische hoge korting of ongebruikelijk lage vraagprijs.

3.4 Bepaalde producten (bv. koffiebonen) of diensten kunnen exclusief online via de website worden aangeboden. Deze producten of diensten kunnen in beperkte hoeveelheden beschikbaar zijn.

3.5 Diensten bv. boeken van event/ workshops kunnen niet worden geruild indien de annuleringstermijn verstreken is. Dit wordt telkens duidelijk vermeld alvorens de persoon zich verbindt aan de dienst. Lees de voorwaarden per dienst of event telkens grondig na. Er wordt steeds met een voorschot gewerkt dat betaald moet worden binnen een bepaalde termijn.

3.6 We behouden ons het recht voor de verkoop van onze producten of Diensten te beperken tot bepaalde personen, regio's of rechtsgebieden, zonder daartoe echter verplicht te zijn. We kunnen dit recht per geval uitoefenen. We behouden ons het recht voor de hoeveelheid van de producten of diensten die wij aanbieden, te beperken. Alle beschrijvingen en prijzen van producten kunnen door ons te allen tijde en naar eigen inzicht worden gewijzigd, zonder voorafgaande kennisgeving.

3.7 We behouden ons het recht voor een product op welk moment ook niet meer aan te bieden. Een aanbod op deze site voor een product of dienst is ongeldig waar een dergelijk aanbod verboden is.

## ARTIKEL 4 - VERGOEDING

### 4.1. Algemeen

4.1.1. De prijs is steeds afhankelijk van de gekozen Dienst of Goed. De prijzen staan steeds vermeld op de Website.

4.1.2. Voor Diensten die worden aangekocht, zal ik in eerste instantie een prijsofferte sturen. Na bevestiging van deze offerte wordt er een factuur met voorschot gemaakt. Na de geleverde dienst wordt er een factuur met het resterende bedrag opgemaakt. Deze factuur dient betaald te worden binnen einddatum van de factuur. Bij elk factuur zijn er specifieke voorwaarden van toepassing. Lees deze goed na. Indien deze niet worden nageleefd kan de dienstverlening meteen worden stopgezet waarbij het voorschot als schadevergoeding wordt ingehouden zonder de dienst te verlenen.

4.1.3 Voor goederen die worden aangekocht zal de prijs incl. btw telkens vermeld staan op de website of op social media. Deze goederen moeten betaald worden alvorens ze worden meegegeven.

4.1.4 Het overeengekomen tarief omvat alle kosten met uitzondering van extra Goederen/Diensten. Eventuele bijkomende kosten (zoals extra consumpties, supplementen), zullen steeds apart worden aangegeven en vallen ten laste van jou, als Klant.

4.1.5. Indien ik, als Barista extra kosten moet maken die niet in de offerte zijn voorzien, zal ik steeds jou, als Klant, op de hoogte brengen. Pas na communicatie en overleg zal ik deze kosten maken en al dan niet aanrekenen.

### 4.2. Facturatie en betaling

4.2.1. Facturen en voorschotten moeten steeds binnen de vervaldatum worden betaald. Indien de betaling buiten de vervaldatum wordt verricht, Zal ik u in eerste instantie hiervan op de hoogte brengen via mail of telefonisch. Nadien kan ik als barista de dienstverlening meteen stopzetten. Lees

steeds goed de specifieke voorwaarden op uw factuur na. Indien de schade groter blijkt te zijn, kunnen er extra kosten in rekening worden gebracht. Hiervoor is geen ingebrekestelling door de barista noodzakelijk. In geval van gedeeltelijke betaling blijft een integrale schadevergoeding verschuldigd.

#### ARTIKEL 5 - HERROEPINGSRECHT

5.1. De bepalingen van dit artikel geldt enkel voor deze Klanten die in hun hoedanigheid van consument Goederen of diensten online aankopen.

Jij, als Klant, hebt het recht om binnen een termijn van 14 kalenderdagen de aankoop van de aangekochte Goederen/Diensten te ontbinden. Ik, als barista, heb het recht jou, als Klant, te vragen naar de reden van herroeping, maar je bent niet verplicht een reden op te geven.

De bedenktijd uit het vorige lid gaat in op de dag nadat jij, als Klant, of een aangewezen derde, de bevestigingse-mail heeft ontvangen.

#### 5.2. Uitzonderingen

Herroeping van de aankoop van een workshop of dienstverlening op een event kan niet meer vanaf 20 dagen voor de datum van de workshop of dienstverlening. Hierbij zal het voorschot worden ingehouden als schadevergoeding. Indien de dienstverlening geannuleerd wordt op de dag zelf, zal de helft van het afgesproken bedrag worden ingehouden.

Herroeping is eveneens niet mogelijk wanneer De Klant akkoord is gegaan met de onmiddellijke uitvoering van de Dienst en met de afstand daarbij van het Herroepingsrecht. Lees hiervoor steeds goed de specifieke voorwaarden op uw factuur na.

#### ARTIKEL 6 - UITOEFENING VAN HET HERROEPINGSRECHT

6.1. Om het Herroepingsrecht uit te oefenen, moet jij, als Klant, mij als barista, via een ondubbelzinnige verklaring via mail op de hoogte stellen van jouw beslissing de Overeenkomst te herroepen. Deze mededeling moet mij als barista, bereiken voordat de herroepingstermijn is verstreken.

6.5. Indien jij, als Klant de Overeenkomst herroept, zal ik, als barista, alle tot op dat moment van jou, als Klant, ontvangen betalingen, aan jou terugbetalen binnen maximum 14 kalenderdagen nadat ik op de hoogte ben gesteld van jouw beslissing om de Overeenkomst te herroepen.

6.6. Ik, als barista betaal jou, als Klant, terug met hetzelfde betaalmiddel als waarmee je de oorspronkelijke transactie hebt verricht, tenzij je uitdrukkelijk anderszins hebt ingestemd; in ieder geval zullen aan jou, als Klant, voor zulke terugbetaling geen kosten in rekening worden gebracht.

#### ARTIKEL 7 – AFHAALMOMENT/LEVERING GOEDEREN

7.1. Aangekochte of bestelde koffiebonen kunnen worden afgehaald op het afgesproken afhaalmoment. Indien de klant zonder verwittiging zijn goederen niet komt afhalen, zal er eerst een herinnering worden gestuurd. Indien de klant niet binnen de twee dagen reageert op deze herinnering, zal de helft van het bedrag van de aangekochte goederen worden aangerekend + de goederen zelf worden ingehouden.

7.2 Indien er een levering wordt afgesproken van de bestelde goederen, wordt er een leverkost aangerekend. Deze kost wordt op voorhand meegedeeld en verschilt in prijs afhankelijk van de leverafstand.

## ARTIKEL - 8 BETWISTINGEN

Jij, als Klant, bent verplicht om eventuele klachten over facturen en/of geleverde diensten of Goederen binnen de 14 dagen na het ontstaan van de klacht schriftelijk via e-mail kenbaar te maken aan mij, als Barista.

Indien van een gebrek later melding zou worden gemaakt van een fysiek Goed, dan komt jou, als Klant, geen absoluut recht meer toe op herstel, vervanging of schadeloosstelling.

Jij, als Klant, kunt ook steeds kiezen om een klacht in te dienen bij de consumentenombudsdienst van de Federale Overheid. Dit kan via deze link: <https://consumentenombudsdienst.be/nl>.

## ARTIKEL - 9 AANSPRAKELIJKHEID

### 9.1. Algemeen

9.1.1. Ik, als barista, zal mij steeds inspannen de Overeenkomst naar beste inzicht, vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uit te voeren. Jij, als Klant, erkent dat ik, als barista slechts een inspanningsverplichting heb en geen resultaatsverplichting. De aansprakelijkheid van mij, als barista, is steeds beperkt tot het factuurbedrag.

Ik, als barista, zal naar beste kunnen handelen in de gegeven omstandigheden tijdens de event of workshop. Jij, als Klant, maakt deze omstandigheden zo gunstig mogelijk en treft waar nodig maatregelen.

9.1.2. Indien De Klant niet tijdig informatie zou verstrekken over gewijzigde omstandigheden (zoals wijziging van aantal personen, allergieën... ) die belangrijk zijn voor de uitvoering van de opdracht, waardoor de uitvoering voor barista onredelijke onvoorziene inspanningen vergt, kan ik als barista een schadevergoeding van 10% van de totaalprijs aanrekenen.

9.1.3. Indien De Klant de Overeenkomst van een event annuleert, zullen de gevolgen afhankelijk zijn van de termijn waarin de klant annuleert.

Hieronder vind je een overzicht van de specifieke voorwaarden bij een event:

#### Betaling:

- De reservering van het event wordt bevestigd nadat het voorschot ontvangen is.
- Betalingen van het voorschot moeten gebeuren binnen de 10 dagen na ontvangst van het factuur.
- Het resterende bedrag moet betaald worden ten laatste binnen de 10 dagen na het plaatsvinden van het event.
- Bij events zonder voorschot betaling binnen de 10 dagen na uitreikingsdatum factuur.

#### Annulering:

- Annuleren kan gratis en met terugbetaling van het voorschot tot 20 dagen voor het geplande event.
- Gebeurt de annulatie later dan 20 dagen voor het event, wordt het voorschot ingehouden als annulatiekost.

- Bij annulatie op de dag zelf, wordt de helft van het totaalbedrag van het factuur in rekening gebracht.

Gerechtelijk:

- Bij geschillen is de rechtbank van Leuven bevoegd

De betalingsverplichting geldt tevens indien De Klant geen gebruik wenst te maken van de in het kader van de Overeenkomst vervaardigde werkzaamheden of producten.

## 9.2. Aansprakelijkheid bij overmacht

9.2.1 Geen van de partijen is aansprakelijk voor vertraging of niet-nakoming van haar contractuele verplichtingen indien dit te wijten is aan een gebeurtenis waarop zij geen invloed heeft en waarvan de gevolgen redelijkerwijs niet konden worden voorzien ten tijde van het sluiten van de Overeenkomst noch door passende maatregelen konden worden voorkomen.

Langs de kant van barista betreft het overmacht waaronder, doch niet uitsluitend, ziekte en extreme weersomstandigheden, waardoor het niet mogelijk is de Opdracht zelf op de overeengekomen datum uit te voeren.

Een partij die van mening is dat dergelijke omstandigheid zich voordoet, stelt de wederpartij onverwijld op de hoogte.

9.2.2. De Barista zal ingeval van overmacht door ziekte of ongeval naar beste vermogen trachten te zorgen om een nieuwe datum overeen te komen.

Ingeval van andere overmacht waardoor de opdracht niet te realiseren is, is de barista gerechtigd om de Overeenkomst te ontbinden.

Na ontvangst van deze mededeling over het bestaan van de overmacht heeft De Klant 2 weken de tijd om de Overeenkomst te ontbinden.

De barista is in zo'n geval niet gehouden tot het betalen van enige schadevergoeding aan De Klant.

9.2.3. De in de Overeenkomst voorziene termijnen worden automatisch verlengd overeenkomstig de duur van de gebeurtenis van overmacht.

## 9.3. Relaties met derden

Voor zover ik als barista afhankelijk zouden zijn van de medewerking, diensten en leveringen van derden, kunnen wij, als barista, op geen enkele manier aansprakelijk worden gesteld voor schade voortkomend uit deze relaties of het verbreken ervan.

## ARTIKEL 10 INTELLECTUEEL EIGENDOMSRECHT

10.1. Door aanvaarding van deze algemene voorwaarden wordt uitdrukkelijk erkend door jou, als Klant, dat alle informatie, afbeeldingen, e-mails, downloads, materialen, en overige inhoud op de Website en ontwikkeld in het kader van opdrachten, eigendom zijn van de barista. Deze zijn beschermd door de relevante rechten van intellectuele eigendom, waaronder, doch niet beperkt tot, auteursrechten, merkenrechten, databankrechten, naburige rechten, octrooien en modelrechten.

10.2. De barista houdt zich het recht voor de gemaakte producten te gebruiken voor eigen promotionele doeleinden en publicaties zoals social media, website.

10.3. Partijen kunnen steeds hiervan afwijken door middel van een schriftelijke overeenkomst.

10.4. Wij zijn niet verantwoordelijk indien informatie op deze site onjuist, onvolledig of achterhaald is. Het materiaal op deze site wordt uitsluitend als algemene informatie verstrekt en mag niet worden gebruikt als de enige basis voor beslissingen, zonder raadpleging van primaire, nauwkeurigere, vollediger of recentere informatiebronnen. Als je vertrouwt op het materiaal op deze site, doe je dat op eigen risico.

10.5. Deze site kan bepaalde historische gegevens bevatten. Historische gegevens zijn naar hun aard niet actueel en worden enkel als referentie meegedeeld. We behouden ons het recht voor de inhoud van deze site op elk moment te wijzigen, maar we zijn er niet toe verplicht informatie op onze site bij te werken. Je stemt ermee in dat je er verantwoordelijk voor bent wijzigingen van onze site na te gaan.

#### ARTIKEL 11 - GEGEVENSVERWERKING

11.1. Door het aanvaarden van een aanbod, verklaar jij, als Klant je akkoord met de verwerking van zijn persoonsgegevens conform mijn privacy policy. Deze algemene voorwaarden dienen te worden gelezen in combinatie met de privacy policy die toegankelijk is op de Website.

11.2. In het kader van de diensten die ik, als barista, verricht, verwerk ik als 'verantwoordelijke' persoonsgegevens van de contactpersonen die jij, als Klant, opgeeft. Jouw contactgegevens kunnen verwerkt worden in het kader van mijn Klantenbeheer, voor marketingdoeleinden, en dienen om onze overeenkomst met jou, als Klant, naar behoren uit te voeren.

#### ARTIKEL 12 – GEHEIMHOUDING

12.1. Ik, als barista, ben verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die jij, als Klant, hebt meegedeeld tijdens, voorafgaand of na de Dienst.

12.2. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door jou, als Klant, is verteld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie.

12.3. Jij, als Klant, bent ook verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie zoals bedrijfsgeheimen van mij, als barista, in verband met eender welk bedrijfsfacet, in het bijzonder, maar zonder dat dit een limitatieve opsomming is, inzake de prijszetting, marketing, financiering, en strategische ontwikkeling van de onderneming, lijsten of details inzake Klanten en vroegere of potentiële Klanten, contractuele voorwaarden,...

12.4. De geheimhouding vervalt indien, op grond van een wettelijke bepaling of een rechtelijke uitspraak één van beide partijen verplicht wordt de vertrouwelijke informatie aan derden te verstrekken.

12.5. Partijen erkennen het belang van deze verplichting. De schending van deze geheimhoudingsverplichting tijdens de duur van deze overeenkomst geldt als een ernstige fout.

In geval van schending van dit artikel, zullen partijen een forfaitaire schadevergoeding verschuldigd zijn van € 500,00 - onverminderd het recht om een aanvullende schadevergoeding te eisen, zo deze som niet voldoende de schade vergoedt. Deze schadevergoeding is verschuldigd aan de andere partij zonder dat dit het recht om alle mogelijke andere rechtsmiddelen aan te wenden, kan beperken.

#### ARTIKEL 13 - REACTIES, FEEDBACK EN ANDERE INZENDINGEN VAN GEBRUIKERS

13.1. Als je op ons verzoek iets instuurt (bijvoorbeeld in het kader van een wedstrijd) of uit eigen beweging creatieve ideeën, suggesties, voorstellen, plannen of andere materialen stuurt, ongeacht of dit online, via e-mail, via gewone post of op een andere manier gebeurt (samen "reacties" genoemd), ga je ermee akkoord dat we om het even welke reactie die je ons doorstuurt op om het even welk

moment en zonder enige beperking kunnen bewerken, kopiëren, publiceren, verspreiden, vertalen en anderszins kunnen gebruiken.

13.2. We zijn er niet toe verplicht(1) welke reactie dan ook vertrouwelijk te houden; (2) een vergoeding te betalen voor welke reactie dan ook; of (3) welke reactie dan ook te beantwoorden.

13.3. Zonder dat we daartoe verplicht zijn, kunnen we overgaan tot het controleren, bewerken of verwijderen van content waarvan we naar eigeninzicht vinden dat die onrechtmatig, beledigend, bedreigend, kwaadsprekend, lasterlijk, pornografisch, obscene of anderszins afkeurenswaardig is of inbreuk maakt op deze Algemene Voorwaarden of op de intellectuele eigendomsrechten van enige partij.

13.4. Je gaat ermee akkoord geen reacties te plaatsen die afbreuk doen aan de rechten van derden, waaronder auteursrechten, merkrechten, het recht op privacy, persoonlijkheidsrechten of andere subjectieve of vermogensrechten. Je gaat er verder mee akkoord geen reacties te plaatsen die lasterlijk of anderszins onrechtmatig, beledigend of obscene materiaal bevatten, of die computervirussen bevatten die de werking van de Dienst of enige gerelateerde website kunnen aantasten. Je mag geen valse e-mailadressen gebruiken of je voordoen als iemand anders, of ons of externe partijen anderszins misleiden wat betreft de bron van enige reactie.

13.5. Je bent zelf als enige verantwoordelijk voor alle reacties die je plaatst en voor de nauwkeurigheid ervan. We aanvaarden geen enkele verantwoordelijkheid of aansprakelijkheid voor reacties die door jou of enige externe partij worden geplaatst.

#### ARTIKEL 14 – ALGEMEEN

14.1. Niemand kan zijn of haar rechten en/of verplichtingen voortvloeiend uit deze algemene voorwaarden of onze overeenkomsten overdragen aan een derde partij zonder toestemming van de andere partij.

14.2. Wanneer een bepaling uit deze voorwaarden geheel of gedeeltelijk in strijd zou zijn met een wettelijke bepaling, en daardoor nietig zou zijn, dan blijven deze voorwaarden voor het overige onverminderd van kracht. Indien nodig zullen partijen gezamenlijk een nieuwe bepaling overeen komen die in dezelfde lijn ligt met het doel van de nietige bepaling.

14.3. Deze Algemene voorwaarden, alsmede de overeenkomsten hierop gebaseerd, worden beheerst door het Belgisch recht. Elke betwisting i.v.m. de interpretatie of uitvoering van een contract en m.b.t. onze facturen behoort tot de uitsluitende bevoegdheid van de rechtbanken van het gerechtelijk arrondissement van Leuven, tenzij dwingend recht anders bepaald.

#### ARTIKEL 15 – FOUTEN ONNAUKEURIGHEDEN

15.1. Naast andere verboden die zijn opgenomen in de Algemene Voorwaarden, mag je de site en de inhoud ervan niet gebruiken:

(a) voor onrechtmatige doeleinden; (b) om anderen ertoe aan te zetten onrechtmatige handelingen te stellen of eraan deel te nemen; (c) om inbreuk te maken op internationale, nationale of lokale wet- en regelgeving; (d) om inbreuk te maken op onze intellectuele eigendomsrechten of op de intellectuele eigendomsrechten van anderen; (e) om mensen lastig te vallen, te beledigen, te beschadigen, in diskrediet te brengen, te belasteren, te kleineren, te intimideren of te discrimineren op basis van gender, seksuele gerichtheid, religie, etnische of nationale origine, ras, leeftijd of beperking; (f) om onjuiste of misleidende informatie door te sturen; (g) om over te gaan tot het uploaden of doorsturen van virussen of andere schadelijke code die kan of zal worden gebruikt op een manier die



de functionaliteit of werking van de Dienst of enige daarmee verband houdende website, andere websites of het internet aantast; (h) om de persoonsgegevens van anderen te verzamelen of te traceren; (i) voor spam, phishing, pharming, pretexting, spiders, crawling of scrapen; (j) voor welk obscene of immoreel doel dan ook; of (k) om de beveiliging van de Dienst of enige daarmee verband houdende website, andere websites of het internet te hinderen of te omzeilen. We behouden ons het recht voor je gebruik van de Dienst of van enige daarmee verband houdende website stop te zetten op grond van deze bepaling over verboden gebruik.

#### ARTIKEL 16 - VOLLEDIGE OVEREENKOMST

16.1. Het feit dat we een recht of bepaling van deze Algemene Voorwaarden niet uitoefenen of niet afdwingen, houdt geen afstand in van dit recht of van deze bepaling.

16.2. Deze Algemene Voorwaarden en alle beleidslijnen of operationele regels die door ons op deze website of met betrekking tot de Dienst worden gepubliceerd, vormen de volledige overeenkomst tussen jou en ons en bepalen je gebruik van de Dienst. Ze treden in de plaats van alle eerdere en bestaande mondelinge en schriftelijke overeenkomsten, communicaties en voorstellen tussen jou en ons (waaronder vorige versies van de Algemene Voorwaarden).

16.3. Als een bepaling van deze Algemene Voorwaarden voor meerdere uitleg vatbaar is, kan deze niet tegen ons worden uitgelegd.

Lees altijd goed de voorwaarden op je factuur na.